

# Médicos del Hospital Sant Joan de Déu atienden a sus pacientes on line

Salud | 02/03/2012 - 07:48h



MARI CARMEN GALLEGO  
Baix Llobregat

3

471 visitas

• Notificar error • Tengo más Información



Seguir

Tweet 50

M'agrada 4

Menéalo 0

+1 0

Share

Profesionales del [Hospital Sant Joan de Déu](#) atenderán a sus pacientes "on line" y utilizando las **nuevas tecnologías**. La finalidad es utilizar las oportunidades que ofrecen las nuevas tecnologías para mejorar la atención a los usuarios y responder a sus posibles consultas con la mayor rapidez posible.

La iniciativa está en el marco del proyecto más amplio que ha puesto en marcha el centro bajo el título "**H 2.0**". "El objetivo final de todas las propuestas que incluye el programa es mejorar la atención a los pacientes valiéndonos para ello de las nuevas tecnologías", explica el director de Innovación de Sant Joan de Déu, **Jorge Juan Fernández**. Los padres de los niños que sean usuarios del centro pueden dirigir un mensaje a los médicos para consultar alguna cosa relacionada con la salud del niño. "Pues si el niño ha pasado mala noche, si tiene algunas décimas de fiebre o si tiene algunos síntomas puntuales" ha dicho Fernández que subraya que "las consultas urgentes se atienden de manera presencial en el centro pero sí que es cierto que de esta manera se pueden ahorrar algunos desplazamientos a los padres".

En el marco del "H 2.0" el centro también ha puesto en marcha una página web en la que ofrece información sobre las llamadas **enfermedades raras** o de baja prevalencia. "Lo interesante en este caso, además de recopilar información sobre algo que no siempre es fácil, es que la aplicación permite la posibilidad de poder contactar con una persona que está en la otra punta del mundo y que tiene la misma patología" ha dicho el director de Innovación de Sant Joan de Déu. La página se puede visitar en la dirección [www.guiametabolica.org](http://www.guiametabolica.org).

Fernández asegura que "en el caso de este tipo de enfermedades los pacientes se sienten solos y aislados y es muy importante para ellos entrar en contacto con alguien que padece la misma enfermedad".